



Politika vračil izdelkov, vračil denarja in pošiljanja POLITIKA VRAČIL THE ROOT BRANDS

POLITIKA VRAČIL THE ROOT BRANDS

Stranke The ROOT Brands lahko izdelke vrnejo v 30 dneh od dneva nakupa, za 100% vračilo plačane cene izdelka in brez vračila stroškov pošiljanja in stroškov ravnanja z blagom, v primeru, da stranka pridobi številko RMA ("return merchandise authorization), ki jo lahko dobi izključno pri podpori strankam The ROOT Brands.

Vsa odobrena vračila denarja bodo vrnjena račun, ki je bil uporabljen ob nakupu: bančna kartica ali spletna denarnica ali PayPal (ali ostale plačilne možnosti). Sredstva iz spletne denarnice se bodo vrnila v denarnico, vračila bančne kartice se bodo vrnila na isto bančno kartico, PayPal nakazila se bodo vrnila na PayPal, če je na voljo. V primeru, da na račun, ki je bil uporabljen ob nakupu ni več mogoče prejemati sredstev, bodo ta sredstva vrnjena v spletno denarnico.

Ko je vračilo denarja izvršeno, lahko dejansko vračilo denarja traja do 10 delovnih dni.

Stroški pošiljanja, povezani z vračilom izdelka so odgovornost stranke. Morebitne nagrade ali provizije, ki so bile izplačane plačajo s strani The ROOT Brands se bodo ob primeru preklica naročila ali vračila preklicale in bodo odzete strankam, ki so jih ob nakupu le-te stranke prejele; enako velja za točke.

V primeru, da podpora strankam The ROOT Brands ni uspela spremeniti nobenih podrobnosti v naročilu pred pošiljanjem ali pa ni uspela preklicati naročila, The ROOT Brands ni odgovoren za ureditev vračila, v primeru, da naročnik izdelkov ne prejme zaradi napačno dodanih podatkov, kot je naslov, ime prejemnika ali ostale pomembne informacije, ki so nujne za uspešno dostavo paketa.

Za uspešna vračila, domača ali mednarodna, mora stranka upoštevati naslednje korake:

Pridobitev dovoljenja za vračilo blaga in RMA od podpore strankam The ROOT Brands: hello@

therootbrands.com. V primeru, da je vračilo odobreno, mora stranka podpreti strankam The ROOT Brands nujno priložiti informacije za sledenje pošiljki (povezave za sledenje paketom).

Naročilo za vračilo stranka vrne na naslov, ki ji ga sporoči podpora strankam The ROOT Brands; naslov za vračilo bo s stranko deljen le ob pridobljeni RMA številki. Z vrnjenim blagom mora stranka v paket, ki se vrača, priložiti kopijo računa naročila, številko naročila in RMA številko.

Noben kredit ali vračilo ne bo izdano, dokler The ROOT Brands ne potrdi, da je bilo vračilo naročila/ izdelkov iz naročila fizično prejeto na naslovu, katerega je stranka pridobila ob pridobitvi RMA številka. Vsa vračila je treba poslati The ROOT Brands s plačano poštnino, saj The ROOT Brands ne sprejema plačila ob dostavi (C.O.D. - Collect On Delivery). Če vrnjeni izdelki/naročilo ni prejeto na naslovu, ki ga je posredovala podpora strankam The ROOT Brands, je odgovornost stranke, da naročilo ponovno pošlje na pravilen naslov; v primeru, da stranka ne upošteva pravilnega naslova, si The ROOT Brands pridržuje pravice zavrnitve vračila denarja.

POLITIKA VRAČILA RPS

Stranke lahko vrnejo svoje prvo naročilo RPS (ROOT Prime Subscription). Drugo in kasnejša naročila RPS so nepovratna, razen v posebnih okoliščinah; če stranka kontaktira podporo strankam The ROOT Brands in je vračilo naknadno odobreno, stranka lahko vrne drugo ali kasnejša naročila RPS.

V primeru, da podpora strankam The ROOT Brands odobri vračilo drugega ali kasnejšega naročila RPS, lahko to vračilo povzroči, da stranka izgubi ugodnosti RPS: preklic podarjenih žetonov za brezplačno poštnino, kupone v vrednosti \$50, 100 USD,..

SPREMENITI MORAM NASLOV NAROČILA, AMPAK JE NAROČILO ŽE ODDANO; KAJ LAHKO STORIM?

V tem primeru naslova ni več možno spremeniti. Naša spletna stran je povezana z našimi partnerji, ki skladiščijo in pošiljajo naročila, naročila pa so zaradi tega poslana zelo hitro. Strankam priporočamo, da preverijo svoje osebne podatke (ime, naslov, telefonska številka, e-naslov) preden oddajo naročilo, da se izognejo nevšečnostim vrnjenih ali izgubljenih paketov.

V KATERE DRŽAVE POŠILJAMO?

The ROOT Brands (Root Wellness, LLC) pošiljajo na celinski del ZDA, ki vključuje Havaje, Aljasko, Portoriko, Britanski Deviški otoki, Ameriški Deviški otoki, in vse naslove APO/FPO/PPO.

The ROOT Brands je prav tako registriran v 60 državah in ima logistične partnerje, ki naročila pošiljajo v več kot 60 držav sveta. Za seznam držav se obrnite na podporo strankam The ROOT Brands.

Kontaktirajte podporo strankam The ROOT Brands na hello@therootbrands.com, da preverite, ali lahko v vašo državo naročite izdelke ROOT. Mednarodno pošiljanje zunaj naših dovoljenih držav je prepovedano in kršitev naše politike.

Za več informacij o državah The ROOT Brands si oglejte dokument: https://therootbrands.com/r-docs/Current_Available_Countries.pdf

KAJ SE ZGODI, ČE MOJ PAKET ZASEŽEJO?

Zelo pomembno je, da izberete državo, ki je na voljo na The ROOT Brands spletni strani. Če boste vaše naročilo pošiljali v tretjo državo, ki je The ROOT Brands ne podpira, se lahko zgodi, da sestavine v naših izdelkih v tej državi niso dovoljene, zaradi tega pa obstaja možnost, da bodo vaše naročilo zasegli. V primeru, da vaše naročilo zaseže carinska služba, vam na žalost ne moremo ponuditi vračila, če je bilo naročilo poslano v državo, ki je podjetje še ne podpira.

ALI LAHKO ZA SVOJE NAROČILO UPORABIM SVOJEGA KURIRJA?

Uporaba tovornih in poštnih špediterskih storitev za izvoz izdelkov ROOT v neregistrirano državo, ki je The ROOT Brands ne podpira je prepovedano; uporaba teh storitev pogosto povzroči carinske zasege, visoke davke in/ali lahko povzroči druge resnejše zaplete.

The ROOT Brands si pridržuje pravico do preklica naročil, ki so kršitev te politike in za preklic dostav v tretje države; za zaplete, ki se ob teh pošiljках pojavijo ter za preklice naročil ali ostale zaplete The ROOT Brands ne prevzema odgovornosti.

POLITIKA VRAČIL ZA POSEBNE IZDELKE ROOT PREDMETI

Za knjigo "Cure the Cause" in ostale knjige, naj bodo v fizični, elektronski ali kakršnikoli obliki The ROOT Brands ne sprejema vračil.

IZGUBLJENI PAKETI

Stranke The ROOT Brands se lahko obrnejo na podporo strankam The ROOT Brands v 30 dneh od nakupa, če njihova naročila niso bila dostavljena ali poslana. V primeru, da stranka The ROOT Brands obvesti o izgubljenem ali nedostavljenem paketu več kot 30 dni po opravljenem naročilu, si The ROOT Brands pridržuje pravico do zavrnitve vračila in/ali ponovnega pošiljanja naročila.

NAPAKE PRI NAROČILIH / MANJKAJOČI IZDELKI V PAKETIH

Stranke imajo od dneva prejetega naročila 10 dni časa, da obvestijo podporo strankam The ROOT Brands o manjkajočih izdelkih v le-tem naročilu. Če stranka te informacije deli prepozno, si The ROOT Brands pridržuje pravico zavrnitve ponovnega pošiljanja manjkajočih izdelkov oz. si pridržuje pravico zavrnitve vračila denarja za manjkajoči izdelek.

V primeru, da za stranko ni možno, da bi paket prevzela sama in je to storila druga oseba, velja, da ima stranka 10 dni časa od prejetega naročila, da obvesti podporo strankam The ROOT Brands o manjkajočem izdelku; če stranka informacije o manjkajočih izdelkih deli prepozno, si The ROOT Brands pridržuje pravico zavrnitve ponovnega pošiljanja manjkajočih izdelkov oz. si pridržuje pravico zavrnitve vračila denarja za manjkajoči izdelek.